

Nel corso degli anni ho cambiato diversi fornitori per effettuare le spedizioni internazionali relative alle merci della mia azienda. Il problema principale era trovare un partner affidabile a cui poter assegnare le mie spedizioni senza avere brutte sorprese.

I problemi principali erano:

- Avere un quadro molto preciso sulle problematiche legate al trasporto internazionale;
- Difficoltà nell'averne risposte rapide riguardo al tracciamento della merce;
- Problemi con le dogane e nello stilare la documentazione necessaria;
- Puntualità e precisione nell'arrivo delle merci a destinazione;

Affidandomi ai servizi di Punto System, sono riuscito ad ottenere:

- Professionalità ed esperienza specifica sulla tipologia di merci inviate;
- Disponibilità e tempestività ad ogni mio problema, con un servizio attivo 7 giorni su 7;
- Consulenza in materia documentale e doganale;

La serietà e competenza nel lavoro sono state le caratteristiche principali che mi ha colpito nel rapportarmi con Punto System; che si sono tradotte sia nella riduzione delle problematiche sulle spedizioni sia nel problem solving costruttivo ed efficace che hanno attuato per la gestione di quelle che sono occorse.

Consiglio Punto System ai miei colleghi che vogliono: tranquillità sulla merce spedita, rapidità nei tempi di risposta, tracciabilità immediata della spedizione dal momento in cui viene affidata a loro fino alla consegna, competenza specifica nella spedizione di merci nel nostro settore.

Cavarzere li, 23 Giugno 2021

Per la ILCEV srl

Alessio Destro

